

KLAGE PÅ VURDERING

Opplysningene er hentet fra forskrift til Opplæringsloven kapittel 5.

1. Hva kan det klages på?

Det kan klages på standpunktkarakterer og eksamenskarakterer. Det kan også klages på vedtak om IV (ikke vurderingsgrunnlag) i standpunkt. Dette betyr at det **ikke** er anledning til å klage på terminkarakterene.

2. Hvem kan klage?

Elever eller de som eleven gir skriftlig fullmakt til, kan klage. Foreldre eller foresatte til umyndige elever har selvstendig klagerett. Dette betyr at foresatte til umyndige kan klage selv om eleven motsetter seg dette.

3. Hvordan klage?

Det skal utarbeides en skriftlig klage som signeres av klageren eller den som har fått fullmakt til å klage. Dette vil si at e-post ikke er gyldig som klage.

Klagen må inneholde følgende momenter for å bli behandlet:

- Elevens navn, klasse og adresse
- Dersom fullmektig skriver klagen, må elevens fullmakt vedlegges
- Hvilket fag eller hvilken eksamen det klages på
- Klage på eksamenskarakter skal ikke begrunnes
- Klage på standpunktkarakter MÅ begrunnes i manglende samsvar mellom vurderingskriterier, måloppnåelse og sluttvurdering
- Klagen MÅ signeres og dateres

4. Saksgangen ved Ullern

Når skolen mottar klage fra elev eller foresatte vil det sendes en bekreftelse på at klagen er mottatt. Det er viktig at det tas kontakt med skolen dersom dette svarbrevet ikke mottas innen rimelig tid for postgang.

Skolen sender videre klager på standpunktkarakter til faglærer for uttalelse og begrunnelse av sluttvurderingen. Eleven får lærerens uttalelse tilsendt i posten rundt skolestart til høsten. Eleven/ foresatte får da 10 dager til å vurdere om klagen skal opprettholdes.

Dersom klagen opprettholdes vil den videresendes til Klagenemnda i fylket, som fatter den endelige avgjørelsen.

Det er viktig å presisere at behandling av klage på karakter kan føre til at karakteren blir stående, eller at den blir endret til gunst eller ugunst for klageren. Avgjørelsen skal begrunnes og er endelig og kan ikke påklages.

5. Klagefrister

Fristen for å klage på en eksamenskarakter eller standpunktkarakter er 10 dager. Fristen regnes fra den dag den som har klagerett *burde* ha gjort seg kjent med karakteren. Det vil for eksempel for standpunktkarakterer si fra den dagen skolen deler ut karakterutskriftene – uansett om eleven møter eller ikke.

For elever på VG3 som søker seg videre til universitet eller høyskoler i Norge gjelder en hurtigklagefrist for eksamenskarakterer. NB! Da opereres det med en noe kortere frist.

6. Rett til begrunnelse

Den som har klagerett kan innenfor klagefristen kreve skriftlig begrunnelse for karakter oppnådd til muntlig eksamen, praktisk eksamen, standpunktkarakterer i fag, orden eller atferd. Begrunnelsen skal gis av sensor eller en lærer som har vært med å fastsette karakteren.

Det kan **ikke** kreves begrunnelse for karakterer gitt til skriftlig eksamen.

7. Klage på karakter ved skriftlig eksamen

Eleven har etter sensur av skriftlig eksamen rett til å gjøre seg kjent med egen besvarelse. Eleven kan også få lagt fram eventuelle retningslinjer som sensorene har fått til hjelp ved sensurering. Klageinstansen er en klagenemnd oppnevnt av Fylkesmannen. Klagenemnda skal gjøres kjent med karakteren besvarelsen fikk ved den opprinnelige sensuren.

Klager på eksamenskarakterer blir vurdert av to nye sensorer og dersom disse er uenige tas en tredje person med i vurderingen. Den endelige karakteren blir begrunnet skriftlig. Nemnda prøver alle sider ved karakterfastsettingen. Finner nemnda at karakteren er urimelig i forhold til eksamensprestasjonen, setter de ny karakter.

8. Klage på karakter ved muntlig eksamen

Ved muntlig eksamen kan det kun klages på formelle feil som har noe å si for vurderingen. Dersom klageren får medhold i klagen ved muntlig eksamen, skal karakteren annulleres, og klageren må opp til en ny eksamen. Denne vurderes da av en ny sensor. Gjelder klagen eksamen i et trekkfag, skal det trekkes på nytt.

10. Klagenemnda: Klage på standpunktkarakter

Ved klage på standpunktkarakter eller vedtak om ikke å fastsette standpunktkarakter (IV) kan klageinstansen bare vurdere om gjeldende retningslinjer for karakterfastsetting er fulgt. Med klagen skal det følge uttalelse fra faglærer om hvordan karakteren er fastsatt, eller hvorfor det ikke er satt karakter, og uttalelse fra rektor om saksbehandlingen ved skolen. Klageren skal få kopi av uttalelsene.

Dersom klagen blir tatt til følge, må klageinstansen presisere hvilke regler de mener er brutt og sende saken tilbake til skolen. Klageinstansen skal også varsle klageren om resultatet av klagebehandlingen. Rektor og faglærer gjennomfører ny vurdering. Rektor setter endelig karakter. Den nye avgjørelsen kan ikke påklages.

11. Klagenemnda: Klage på karakter i orden og/eller i atferd

Ved klage på karakter i orden og i atferd skal kontaktlærer og rektor gi uttalelser som sendes med klagen til klageinstansen. Uttalelsene skal gjøre rede for karakterer som har vært gitt tidligere, hvilke tiltak skolen har satt i verk for å rette på forholdene, og en fyldig begrunnelse for karakteren. Kopi av ordensreglementet ved skolen, utskrift av protokoll som viser hvordan skolen har behandlet saken m.m., skal legges ved uttalelsene. Klageinstansen vurderer om karakter skal rettes til gunst eller ugunst for klageren.